Please rate your satisfaction with our company.
Bitte beurteilen Sie Ihre Zufriedenheit mit unserem Unternehmen.

Goldhofer
AIRPORT TECHNOLOGY

		not important/ unwichtig	rather unimportant/ eher unwichtig	rather important/ eher wichtig	important/ wichtig	Wie beurteilen Sie uns gegenüber den Mitbewerbern? How is our evaluation in comparison with our competitors? better/ besser	equal/ gleich	worse/ schlechter
1	**Why you decided in favour of a Goldhofer tractor / Warum Sie sich für einen Goldhofer-Schlepper entschieden haben**							
1.1	Quality / Qualität	○	○	○	○	○	○	○
1.2	Lead Time / Lieferzeit	○	○	○	○	○	○	○
1.3	Price performance ratio / Preis-Leistung	○	○	○	○	○	○	○
1.4	Residual Value / Wertbeständigkeit	○	○	○	○	○	○	○
1.5	Service and Support / Kundendienst	○	○	○	○	○	○	○
1.6	Performance / Leistungsvermögen	○	○	○	○	○	○	○
1.7	High In-Service-Level / hohe Verfügbarkeit	○	○	○	○	○	○	○
1.8	Responding to desired requirements / Eingehen auf gewünschte Anforderungen	○	○	○	○	○	○	○

1= very good/ sehr gut
4= bad/ schlecht

		1	2	3	4			
2	**After Sales Service / Kundendienst**							
2.1	Reachability / Erreichbarkeit	○	○	○	○	○	○	○
2.2	Competence / Kompetenz	○	○	○	○	○	○	○
2.3	Management of customer complaints / Reklamationsmanagement	○	○	○	○	○	○	○
2.4	Availability of spare parts / Ersatzteilverfügbarkeit	○	○	○	○	○	○	○
2.5	Spare part prices / Ersatzteilpreise	○	○	○	○	○	○	○
2.6	Training quality / Qualität der Schulungen	○	○	○	○	○	○	○
2.7	Field Support Quality / Vorort-Service	○	○	○	○	○	○	○

		1	2	3	4			
3	**General issues – ideas / Allgemein – Anregungen:**							
3.1	Homepage / Internetauftritt (www.goldhofer.de)	○	○	○	○	○	○	○
3.2	Product range / Goldhofer-Produktpalette	○	○	○	○	○	○	○
3.3	Product evolution / Produktweiterentwicklung	○	○	○	○	○	○	○

3.4 Which products are missing in the range of products? / Welche Produkte fehlen im Produktsortiment der Fa. Goldhofer?

3.5 Comments – any ideas for improvements / Bemerkungen – Verbesserungspotentiale

Name of your company / Name ihres Unternehmens:

Filled out by / ausgefüllt von:

Do you want to be contacted? / Möchten Sie kontaktiert werden? ○ yes / ja ○ no / nein

Date / Datum:

All information is treated confidential. / Alle Informationen werden vertraulich behandelt.
Thank you very much for your openness and cooperation! / Vielen Dank für ihre Offenheit und Mithilfe!

Reset / Formular zurücksetzen

Bitte Rücksenden per Email (oder Fax) airport-technology@goldhofer.de
Please return by mail (or fax) +49(0)8331/15-388