

An aerial photograph of a yellow Goldhofer trailer-mounted loader and a blue truck in a quarry. The loader is mounted on a blue trailer, and the truck is positioned behind it. The truck's bed is raised, and it is dumping a load of material into the loader's bucket. The quarry floor is dark and rocky, with visible tire tracks.

**Goldhofer**

# SERVICE TRANSPORT TECHNOLOGY

---

IMMER ERREICHBAR, ÜBERALL IM EINSATZ



# IHRE HERAUS- FORDERUNGEN SIND UNSER ANTRIEB

**Effiziente Transporte hängen im Wesentlichen von zwei Faktoren ab: dem Fahrzeug und dem Personal.**

Auf beide müssen Sie sich stets verlassen können. Mit einer einzigartigen Kombination aus Service- und Schulungsangeboten trägt Goldhofer dazu bei, dass sowohl Fahrzeug als auch Personal Sie nicht im Stich lassen.

Unser Service steht Ihnen mit diversen Dienstleistungen in allen Situationen tatkräftig zur Seite.

# SERVICE TRANSPORT TECHNOLOGY

**HERZLICH WILLKOMMEN IN UNSERER GOLDHOFER SERVICEABTEILUNG!**

Hier finden Sie einen Überblick und alle wichtigen Informationen zu unseren Dienstleistungen, die Ihnen helfen, das Beste aus Ihrem Fahrzeug herauszuholen:

## **ERSATZTEILE**

Für die schnellstmögliche Bearbeitung Ihrer Ersatzteilanfragen sorgen unsere Servicemitarbeiter. Über unseren Online-Katalog/Webshop können Sie jederzeit einfach und bequem Preise und Verfügbarkeiten prüfen oder Bestellungen auslösen.

## **TECHNISCHER SUPPORT**

Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche steht unser technischer Support zur Verfügung, um Sie bei Problemen auf dem schnellsten Weg zu unterstützen.

## **WERKSEIGENE REPARATURABTEILUNG**

Am Standort Memmingen sorgt unsere hochqualifizierte Reparaturabteilung für schnelle und zuverlässige Reparaturleistungen rund um Ihr Fahrzeug.

## **GOLDHOFER AKADEMIE / SCHULUNGEN**

Unser breites Schulungsprogramm dient dazu Ihr Fahr- und Bedienpersonal mit allen Funktionen und technischen Hintergründen des Fahrzeuges vertraut zu machen und alle wichtigen Kenntnisse zu vermitteln. Neben technischen Schulungen, bieten wir auch Schulungen zu den Themen Genehmigungen und Vorschriften bei Großraum- und Schwertransporten sowie beim Thema Ladungssicherung an.

## **SERVICETECHNIKER**

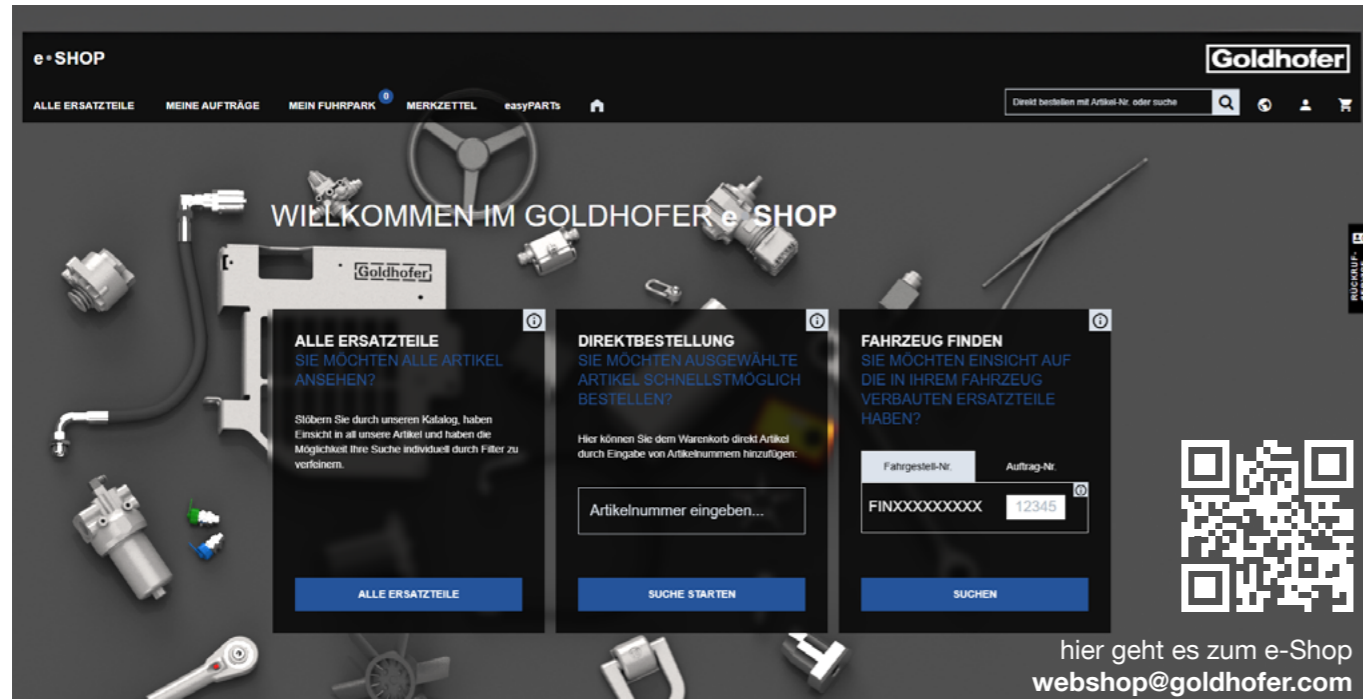
Weltweit sind unsere Außendiensttechniker im Einsatz und unterstützen Sie bei vielfältigen Aufgaben wie beispielsweise dem Auf- und Umbau von Fahrzeugen, der Begleitung komplizierter Transporte oder Reparaturen vor Ort.

## **NEUFAHRZEUGAUSLIEFERUNG**

Die Auslieferungsabteilung macht Ihr Fahrzeug abhol- und versandfertig und lässt dieses ebenfalls vom TÜV abnehmen. Bei der Übergabe findet bei Bedarf eine Schulung für das Fahr- und Bedienpersonal statt, um Sie optimal auf den Umgang mit Ihrem neuen Fahrzeug vorzubereiten.

# ERSATZTEILE

Obwohl unsere Fahrzeuge auf eine lange Lebensdauer ausgelegt sind, können Teile aufgrund der hohen Belastungen verschleiben. In einem solchen Fall sorgen unsere Servicemitarbeiter und unser Webshop dafür, dass Ersatzteile schnellstmöglich bei Ihnen sind.



## Unser Webshop steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung!

In Kombination mit unserer Fahrzeugdokumentation »easyPARTs« können Sie ganz bequem mit Schemen und Ersatzteilzeichnungen den Fehler identifizieren, Preise und Verfügbarkeit einsehen und die benötigten Teile bestellen.

# TECHNISCHER SUPPORT

Goldhofer steht Ihnen in jeder Situation zur Seite – ohne Zeitverlust und mit der vollen technischen Kompetenz, die Sie von uns gewohnt sind.

Unsere Servicemitarbeiter sind telefonisch direkt erreichbar sowie über unsere 24/7-Notfall-Hotline **+49 172 837 61 65** oder per Mail **service-transport@goldhofer.com** und können viele Fragen oft schon sofort klären.

Bei Problemen mit einem Fahrzeug leiten diese unverzüglich weitere Schritte ein und entsenden einen unserer Servicetechniker oder vermitteln eine unserer Vertragswerkstätten ganz in Ihrer Nähe.



## Unser Ersatzteil-Team ist für Sie erreichbar:

Telefon: **+49 8331 15-971**

E-Mail: **parts@goldhofer.com**

Montag bis Donnerstag: 07:00 – 17:00 Uhr

Freitag: 07:00 – 15:00 Uhr



## Unser Support-Team ist für Sie erreichbar:

Telefon: **+49 8331 15-400**

E-Mail: **service-transport@goldhofer.com**

Montag bis Donnerstag: 07:00 – 17:00 Uhr

Freitag: 07:00 – 15:00 Uhr

# WERKSEIGENE REPARATURABTEILUNG

Die Verfügbarkeit und der effiziente Betrieb Ihrer Fahrzeuge hat für Goldhofer höchste Priorität. An unserem Produktionsstandort sorgen wir in unserer werkseigenen Reparatur mit unmittelbarem Zugriff auf Verschleiß- und Ersatzteile dafür, dass Ihr Fahrzeug so schnell wie möglich wieder im Einsatz ist.

Folgende Leistungen bieten wir Ihnen in Memmingen und in unseren Vertragswerkstätten an:

## » FAHRZEUGÜBERHOLUNGEN

Durch eine Generalüberholung können Ihre Fahrzeuge mit dem Experten-Know How des Herstellers von Grund auf revidiert, modernisiert und perfekt an die aktuellen Anforderungen angepasst werden.

## » WARTUNGEN / FAHRZEUGSPEZIFISCHE REPARATUREN

Je nach Ihrem individuellen Bedarf warten und reparieren wir Ihr Fahrzeug, um die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit Ihres Fahrzeuges zu erhöhen.

## » MODIFIKATIONEN / MODERNISIERUNG / NACHRÜSTUNG

Damit Sie flexibel auf veränderte Richtlinien, Strukturen oder Anforderungen reagieren können, sind viele Innovationen unserer Fahrzeuge auch bei älteren Modellen nachrüstbar.

## » FAHRZEUGBEFUNDUNG / -BEGUTACHTUNG

Sie profitieren von einem vollständigen technischen Überblick über Ihr Fahrzeug sowie konkreten Empfehlungen zu Reparaturen oder dem Austausch von Komponenten, denn nach der Prüfung erhalten Sie von uns einen detaillierten Prüfbericht mit allen wichtigen Informationen.



# AKADEMIE & SCHULUNGEN

Ein Schwerlast- oder Spezialfahrzeug ist ein durchdachtes Produkt, in dem jede Menge Ingenieurskunst und innovativste Technik ineinandergreifen. Damit dieses Zusammenspiel jederzeit reibungslos funktioniert, ist höchste Sorgfalt und Fachkompetenz notwendig. Mit unserem breiten Schulungsprogramm geben wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern das nötige Wissen mit auf den Weg, damit Sie Ihre Transporte immer einwandfrei über die Bühne bringen.



## » FAHRZEUG- / PRODUKTSCHULUNG

Wir unterstützen Sie in dem Bestreben, Ihre hochwertigen Goldhofer-Fahrzeuge nur von Profis bedienen zu lassen. Unsere Schulung zur Fahrzeugtechnik dient dazu, das Fahr- und Bedienpersonal mit allen Funktionen und technischen Hintergründen des Fahrzeugs vertraut zu machen. Zudem werden unter anderem alle Kenntnisse vermittelt, die für die Durchführung von Wartungen/ Reparaturen sowie für eine sichere und professionelle Bedienung des Fahrzeugs notwendig sind.

## » LADUNGSSICHERUNG

Eine schlecht gesicherte Ladung kann verheerende Folgen haben. Durch eine entsprechende Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter minimieren Sie dieses Risiko. Neben rechtlichen Vorschriften steht auch die praktische Anwendung im Vordergrund.

## » VORSCHRIFTEN & GENEHMIGUNGEN

Wir informieren Ihr Personal auch über gesetzliche Vorschriften bei der Planung von Großraum- und Schwertransporten.



Bei Fragen rund um das Thema Reparaturen steht Ihnen unser Ansprechpartner **Herr Fickler** jederzeit gerne zur Verfügung:

### IHR GOLDHOFER-REPERATUR ANSPRECHPARTNER:

**Peter Fickler**  
Goldhofer Aktiengesellschaft  
Donaustrasse 95  
87700 Memmingen / Germany

Telefon: +49 8331 15-844

E-Mail: [peter.fickler@goldhofer.com](mailto:peter.fickler@goldhofer.com)



Aktuelle Schulungsangebote können Sie jederzeit online einsehen und sich direkt anmelden!

### IHR GOLDHOFER-AKADEMIE ANSPRECHPARTNER:

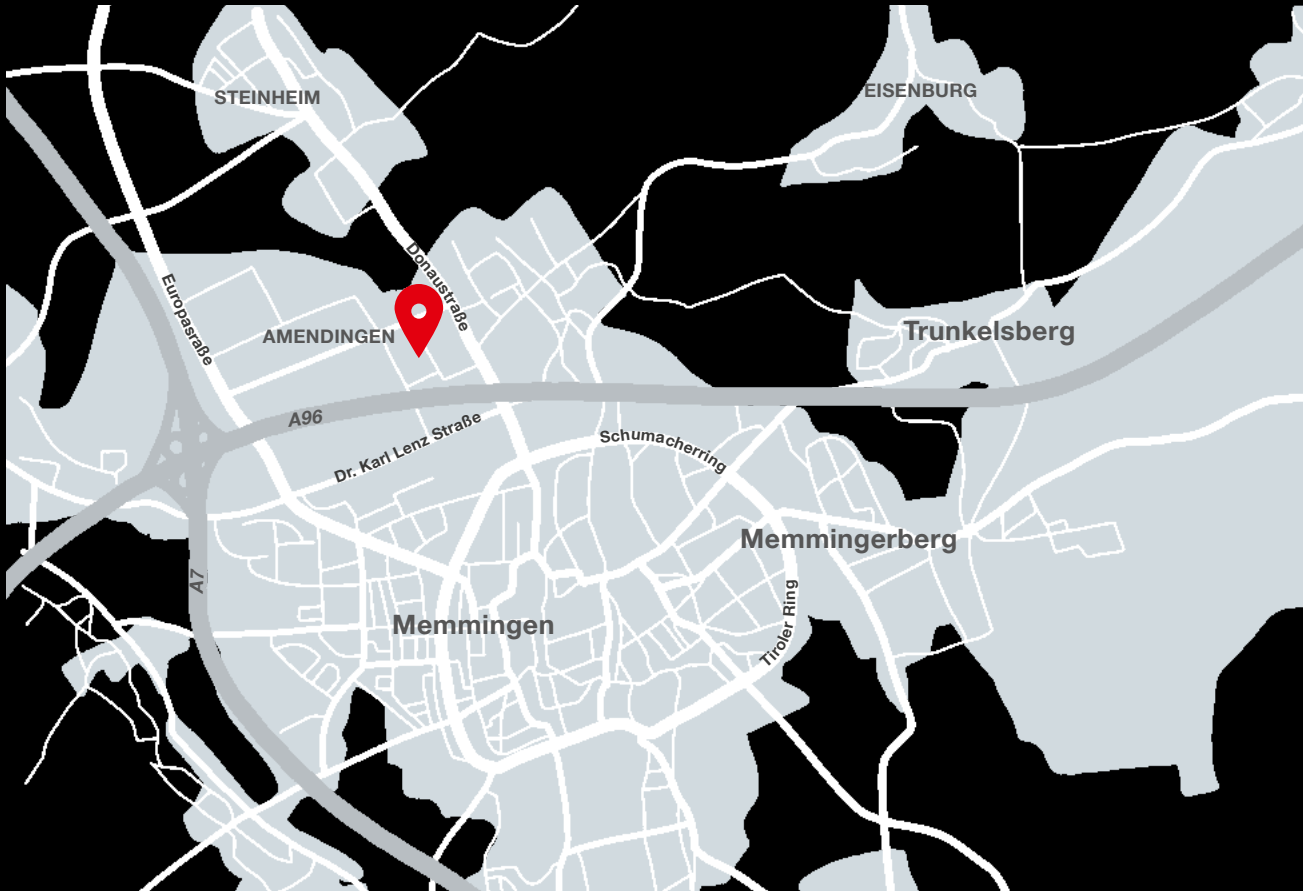
**Martin Hunner**  
Goldhofer Aktiengesellschaft  
Donaustrasse 95  
87700 Memmingen / Germany

Telefon: +49 8331 15-940

E-Mail: [Akademie@goldhofer.com](mailto:Akademie@goldhofer.com)



hier geht es zum Schulungskalender



## KONTAKT TRANSPORT TECHNOLOGY

### GOLDHOFER AKTIENGESELLSCHAFT

---

Donaustrasse 95, 87700 Memmingen/Germany  
Tel.: +49 8331 15-0, Fax: +49 8331 15-239  
Web: [www.goldhofer.com](http://www.goldhofer.com), E-Mail: [info@goldhofer.com](mailto:info@goldhofer.com)

### DIENSTLEISTUNGEN UND ERSATZTEILE

---

**Technischer Support:** +49 8331 15-400  
**E-Mail:** [service-transport@goldhofer.com](mailto:service-transport@goldhofer.com)

**Ersatzteile:** +49 8331 15-971  
**E-Mail:** [parts@goldhofer.com](mailto:parts@goldhofer.com)

**Reparaturen:** +49 8331 15-844  
**E-Mail:** [peter.fickler@goldhofer.com](mailto:peter.fickler@goldhofer.com)